

FAQ: Informationen zur OP mit stationärem Aufenthalt

(Please see below for the English version)

- An welchen Tagen werden OPs angeboten?** Dienstag und Freitag
- Wie kann ich einen OP-Termin vereinbaren?** Per E-Mail an: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de oder telefonisch: +49 89 9277 4550
- Wann findet der prä-OP-Termin in der HNO-Praxis am Platzl 3 statt?**
- Ca. 1 Woche vor dem OP-Termin
 - Termin dafür erhalten Sie mit Vereinbarung des OP-Termins
- Welche Unterlagen muss ich dann mitbringen?**
- Versicherungskarte
 - Alle OP-Aufklärungsbögen (bitte ausgefüllt und unterschrieben!)
 - CT-NNH / MRI-Schädel (CDs und Ausdrucke)
 - Befunde (z.B. Labor, etc. ...)
- Wo bekomme ich die Arbeitsunfähigkeits-Bestätigung?** HNO-Praxis am Platzl 3
- Wie vereinbare ich prä-OP einen Gesprächstermin mit der Anästhesie?**
- Sie werden von der Gaertner-Klinik dazu kontaktiert
 - Telefonisch: +49 89 9989 020 (Zentrale der Gaertner-Klinik)
 - Siehe auch Info-Blatt Anästhesie!
 - Bitte planen Sie eine Dauer von ca. 2h ein
- Wann muss ich vor OP nochmals einen PCR-Test durchführen lassen?**
- Am Aufnahmetag wird unabhängig vom Impfstatus nochmals in der Gaertner-Klinik ein PCR-Test durchgeführt
 - Bitte planen Sie eine Dauer von ca. 30min. ein
 - Den genauen Zeitpunkt erfahren Sie am Tag vor der OP ab 15:00 Uhr auf Station telefonisch unter +49 89 9989 0237
- Wann sind Kontroll-Termine nach der OP notwendig?**
- 1. - 2. Woche nach OP: ca. 2x pro Woche
 - 3. - 6. Woche nach OP: ca. 1x pro Woche
 - 9. Woche nach OP: ein Termin
 - 3. + 6. + 9. + 12. Monat nach OP: je ein Termin
- Wo findet die OP statt?**
- HNO-Klinik Dr. Gaertner GmbH, Possartstraße 29, 81679 München
 - Parken in der Possartstraße ist möglich
 - U-Bahn U4 Prinzregentenplatz und 5 Minuten Fußweg
- Wie lange dauert der Klinikaufenthalt?** 2 Nächte (Dienstag bis Donnerstag oder Freitag bis Sonntag)
- Wann bekomme ich Infos zur Aufnahme-Uhrzeit am OP-Tag?** Am Tag vor der OP ab 15:00 Uhr auf Station telefonisch unter +49 89 9989 0237
- Wo und wie erfolgt dann die Anmeldung in der Gaertner-Klinik?**
- Verwaltung Possartstraße 31/Erdgeschoß mit Versichertenkarte
 - Ggf. zuzahlungspflichtiges Ein- oder Zweibett-Zimmer klären

- Wie ist der Ablauf am OP-Tag?** Am OP Tag müssen Sie nüchtern bleiben!
Fragen dazu bitte beim Anästhesie-Gespräch klären!
- Wie soll ich meine Medikamente einnehmen?** Medikamente (z.B. Steroid-Spray, Steroid-Tropfen/Tabletten, hygienisch saubere Nasenspülungen und Nasenpflege-Sprays) kontinuierlich bis zu/nach der OP einnehmen
- Was soll ich zu OP/Klinikaufenthalt mitbringen?**
- Dauermedikamente
 - Bequeme Kleidung und Hygieneartikel
 - Langes Haar vor der OP bitte zusammenbinden
- Zusätzliche Informationen während des stationären Aufenthalts:**
- Alle Zimmer sind mit Bad und TV-Gerät ausgestattet
 - WLAN-Zugang ist kostenlos und im Stationszimmer erhältlich
 - Vermeiden Sie körperliche Anstrengung!
 - Bitte nicht zu heiß duschen und keinen Fön benutzen (aufgrund der Wärme/des Kreislaufs)
 - Dienstarzt und Pflegepersonal sind 24 Stunden anwesend
- Wann und wie erfolgt die Entlassung?**
- Am 2. post-OP Tag nach der morgendlichen Visite durch den Dienstarzt und das Pflegepersonal / nach dem Frühstück ab 08.30 Uhr
 - Bitte melden Sie sich in der Verwaltung (Possartstraße 31) ab
- Was tun im seltenen Falle einer Blutung?**
- Kühlung im Nacken
 - Sollte die Blutung nach 5-10 Minuten trotz Kühlung nicht aufhören, dann kontaktieren Sie die Klinik telefonisch (+49 89 9989 0231 oder -37) oder rufen Sie bei einer starken Blutung den Rettungsdienst (112)
 - Fahren Sie nicht selbst!
- Wie kann ich einen OP-Termin verschieben oder absagen?** Bitte frühzeitig per E-Mail an: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de und telefonisch: +49 89 9277 4550
- Was ist unser Anliegen?**
- Wir bieten Ihnen eine personalisierte/individualisierte Behandlung und einen angenehmen Aufenthalt in der Gaertner-Klinik an
 - Unser Ziel ist eine stetige Qualitätsverbesserung durch Einbeziehung unserer Patienten und Mitarbeiter!
 - Wir freuen uns über Ihr FEEDBACK an: info@aleunig.de

FAQ: Information on surgery with inpatient stay

- On which days are surgeries carried out?** Tuesdays and Fridays
- How can I make an appointment for a surgery?** By e-mail: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de or by phone: +49 89 9277 4550
- When is the pre-surgery appointment at the ENT practice at Platzl 3?**
- Approximately one week before the surgery appointment
 - You will be informed about this appointment when you receive the surgery agreement
- Which documents do I need to bring along to the pre-surgery appointment?**
- Insurance card
 - All surgery information sheets (please fill them in and sign them before!)
 - CT-NNH / MRI-skull (CDs and printouts)
 - Diagnostic findings (e.g. lab results, ...)
- Where can I get an incapacity for work confirmation?** At the ENT practice at Platzl 3
- How do I schedule a pre-surgery consultation with anesthesia?**
- The Gaertner Clinic will contact
 - By phone: +49 89 9989 020 (head office of the clinic)
 - Please also refer to the information sheet from anesthesia
 - This appointment will take approximately 2 hours
- Do I have to take a PCR Covid test before the surgery?**
- On the day of admission, a PCR test will be performed at the clinic, regardless of the vaccination status
 - Please plan a duration of app. 30 mins
 - The exact time will be given to you one day before the surgery from 3pm onwards by calling the ward (+49 89 9989 0237)
- What is the timeline for check-up appointments post-surgery and how many appointments are necessary?**
- Week 1-2 post-surgery: app. 2x per week
 - Week 3-6 post-surgery: app. 1x per week
 - Week 9 post-surgery: one appointment
 - Month 3 + 6 + 9 + 12 post-surgery: one appointment each month
- Where does the surgery take place?**
- ENT clinic Dr. Gaertner GmbH, Possartstraße 29, 81679 Munich
 - Parking close by is possible
 - The closest metro (called U-Bahn) stop is “Prinzregentenplatz” (with the line U4) und a 5-minute walking distance from the clinic
- How long is the duration of the hospital stay?** 2 nights (either Tuesday until Thursday or Friday until Sunday)

When will I receive information regarding the admission time etc. on the day of the surgery?	One day before the surgery from 3pm onwards by calling the ward (+49 89 9989 0237)
Where and how does the admission and registration take place in the clinic?	<ul style="list-style-type: none">▪ Administration at Possartstraße 31 (ground floor) – you must bring your insurance card▪ In case a different room is requested extra amount is payable for a single or double room
What is the procedure on the day of the surgery?	You must remain sober on the day of the surgery! Please clarify any questions during the anaesthesia consultation
How should I take my medication?	Medication (e.g., steroid spray, steroid drops/tablets, hygienic nasal rinses, and nasal care sprays) should be taken continuously up to/post-surgery
What should I bring to the surgery and the inpatient stay?	<ul style="list-style-type: none">▪ Long-term medication▪ Comfortable clothing and toiletries▪ Please tie long hair together before the surgery
Additional information regarding the inpatient stay:	<ul style="list-style-type: none">▪ All rooms are equipped with a bathroom and a TV▪ Please ask the ward for the wifi password (free of charge)▪ Please avoid physical exertion during your stay!▪ Do not shower too hot and do not use a hair dryer (due to heat/circulation)▪ A doctor on duty and the nursing staff are available 24/7
When is the discharge from hospital and how does it go about?	<ul style="list-style-type: none">▪ On the second day post-surgery after the ward round and after breakfast from 8:30 am onwards▪ Please sign out at the administration in Possartstraße 31
What to do in the rare case of a bleeding?	<ul style="list-style-type: none">▪ Cooling the neck with an ice pack or similar▪ Contact the clinic (+49 89 9989 0231 / -37) if the bleeding does not stop by itself after 5-10 mins – in case of severe bleeding, contact the ambulance (112)▪ Do not drive yourself!
How can I postpone or cancel a surgery appointment?	Please send an email as early as possible to: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de and contact us via phone: +49 89 9277 4550
To summarise:	<ul style="list-style-type: none">▪ We are offering an individual and personalized treatment and a pleasant inpatient stay at the Gaertner clinic▪ Our goal is to continuously improve the quality of your stay by involving our patients and staff!▪ Please send any feedback to: info@aleunig.de