

## FAQ: Informationen zur OP mit stationärem Aufenthalt

(Please see below for the English version)

**An welchen Tagen werden OPs angeboten?** Dienstag und Freitag

**Wie kann ich einen OP-Termin vereinbaren?** per E-Mail an: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de) & [platzl@aleunig.de](mailto:platzl@aleunig.de) oder telefonisch: +49 89 9277 4550

**Wann findet der prä-OP-Termin in der HNO-Praxis am Platzl 3 statt?**

- 4 Wochen vor dem OP-Termin
- Termin dafür erhalten Sie mit Vereinbarung des OP-Termins

**Welche Unterlagen muss ich dann mitbringen?**

- Versicherungskarte
- alle OP-Aufklärungsbögen (bitte ausgefüllt und unterschrieben!)
- CT-NNH / MRI-Schädel (CDs, QR-Code und Ausdrucke)
- Befunde (z.B. Labor, etc. ...)

**Wo bekomme ich die Arbeitsunfähigkeits-Bestätigung?** HNO-Praxis am Platzl 3

**Wie vereinbare ich prä-OP einen Gesprächstermin mit der Anästhesie?**

- Patienten kontaktieren die Gaertner-Klinik!
- telefonisch: +49 89 9989 020 (Zentrale der Gaertner-Klinik)
- siehe auch Info-Blatt Anästhesie!
- bitte planen Sie eine Dauer von ca. 2h ein

**Wann sind Kontroll-Termine nach der OP notwendig?**

- 1. - 2.Woche nach OP: ca. 2x pro Woche
- 3. - 6.Woche nach OP: ca. 1x pro Woche
- 9. Woche nach OP: ein Termin
- 3. + 6. + 9. + 12. Monat nach OP: je ein Termin

**Wo findet die OP statt?**

- HNO-Klinik Dr. Gaertner GmbH, Possartstraße 29, 81679 München
- parken in der Possartstraße ist möglich
- U-Bahn U4 Prinzregentenplatz und 5 Minuten Fußweg

**Wie lange dauert der Klinikaufenthalt?** 2 Nächte (Dienstag bis Donnerstag oder Freitag bis Sonntag)

**Wann bekomme ich Infos zur Aufnahme-Uhrzeit am OP-Tag?** am Tag vor der OP ab 15:00 Uhr auf Station telefonisch unter +49 89 9989 0237

**Wo und wie erfolgt dann die Anmeldung in der Gaertner-Klinik?**

- Verwaltung Possartstraße 31/Erdgeschoß mit Versichertenkarte
- ggf. zuzahlungspflichtiges Ein- oder Zweibett-Zimmer klären

**Wie ist der Ablauf am OP-Tag?**

am OP Tag müssen Sie nüchtern bleiben!

**Wie soll ich meine Medikamente einnehmen?**

Medikamente (z.B. Steroid-Spray, Steroid-Tropfen/Tabletten, und Nasenpflege-Sprays) kontinuierlich bis zu/nach der OP einnehmen

**Was soll ich zu OP/Klinikaufenthalt mitbringen?**

- Dauermedikamente
- bequeme Kleidung und Hygieneartikel
- langes Haar vor der OP bitte zusammenbinden

**Zusätzliche Informationen während des stationären Aufenthalts:**

- alle Zimmer sind mit Bad und TV-Gerät ausgestattet
- WLAN-Zugang ist kostenlos und im Stationszimmer erhältlich
- vermeiden Sie körperliche Anstrengung!
- bitte nicht zu heiß duschen und keinen Fön benutzen (aufgrund der Wärme/des Kreislaufs)
- Dienstarzt und Pflegepersonal sind 24 Stunden anwesend

**Wann und wie erfolgt die Entlassung?**

- am 2. post-OP Tag nach der morgendlichen Visite durch den Dienstarzt und das Pflegepersonal / nach dem Frühstück ab 08.30 Uhr
- bitte melden Sie sich in der Verwaltung (Possartstraße 31) ab

**Was tun im seltenen Falle einer Blutung?**

- Kühlung im Nacken
- sollte die Blutung nach 5-10 Minuten trotz Kühlung nicht aufhören, dann kontaktieren Sie die Klinik telefonisch (+49 89 9989 0231 oder -37) oder rufen Sie bei einer starken Blutung den Rettungsdienst (112)
- fahren Sie bitte nicht selbst!

**Wie kann ich einen OP-Termin verschieben oder absagen?**

bitte frühzeitig per E-Mail an: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de) & [platzl@aleunig.de](mailto:platzl@aleunig.de) und telefonisch: +49 89 9277 4550

**Was ist unser Anliegen?**

- wir bieten Ihnen eine personalisierte/individualisierte Behandlung und einen angenehmen Aufenthalt in der Gaertner-Klinik an
- unser Ziel ist eine stetige Qualitätsverbesserung durch Einbeziehung unserer Patienten und Mitarbeiter!
- wir freuen uns über Ihr FEEDBACK an: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de)

## FAQ: Information on surgery with inpatient stay

<b>On which days are surgeries carried out?</b>	Tuesdays and Fridays
<b>How can I make an appointment for a surgery?</b>	by e-mail: <a href="mailto:info@aleunig.de">info@aleunig.de</a> & <a href="mailto:platzl@aleunig.de">platzl@aleunig.de</a> or by phone: +49 89 9277 4550
<b>When is the pre-surgery appointment at the ENT practice at Platzl 3?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 4 weeks before the surgery appointment</li><li>▪ you will be informed about this appointment when you receive the surgery agreement</li></ul>
<b>Which documents do I need to bring along to the pre-surgery appointment?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ insurance card</li><li>▪ all surgery information sheets (please fill them in and sign them before!)</li><li>▪ CT-NNH / MRI-skull (CDs, QR-Code and printouts)</li><li>▪ diagnostic findings (e.g. lab results, ...)</li></ul>
<b>Where can I get an incapacity for work confirmation?</b>	at the ENT practice at Platzl 3
<b>How do I schedule a pre-surgery consultation with anesthesia?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ the patient contacts the Gaertner Clinic</li><li>▪ by phone: +49 89 9989 020 (head office of the clinic)</li><li>▪ please also refer to the information sheet from anesthesia</li><li>▪ this appointment will take approximately 2 hours</li></ul>
<b>What is the timeline for check-up appointments post-surgery and how many appointments are necessary?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ week 1-2 post-surgery: app. 2x per week</li><li>▪ week 3-6 post-surgery: app. 1x per week</li><li>▪ week 9 post-surgery: one appointment</li><li>▪ month 3 + 6 + 9 + 12 post-surgery: one appointment each month</li></ul>
<b>Where does the surgery take place?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ENT clinic Dr. Gaertner GmbH, Possartstraße 29, 81679 Munich</li><li>▪ parking close by is possible</li><li>▪ the closest metro (called U-Bahn) stop is “Prinzregentenplatz” (with the line U4) und a 5-minute walking distance from the clinic</li></ul>
<b>How long is the duration of the hospital stay?</b>	2 nights (either Tuesday until Thursday or Friday until Sunday)
<b>When will I receive information regarding the admission time etc. on the day of the surgery?</b>	one day before the surgery from 3pm onwards by calling the ward (+49 89 9989 0237)

**Where and how does the admission and registration take place in the clinic?**

- administration at Possartstraße 31 (ground floor) – you must bring your insurance card
- in case a different room is requested extra amount is payable for a single or double room

**What is the procedure on the day of the surgery?**

you must remain sober on the day of the surgery!

**How should I take my medication?**

medication (e.g., steroid spray, steroid drops/tablets and nasal care sprays) should be taken continuously up to/post-surgery

**What should I bring to the surgery and the inpatient stay?**

- long-term medication
- comfortable clothing and toiletries
- please tie long hair together before the surgery

**Additional information regarding the inpatient stay:**

- all rooms are equipped with a bathroom and a TV
- please ask the ward for the wifi password (free of charge)
- please avoid physical exertion during your stay!
- do not shower too hot and do not use a hair dryer (due to heat/circulation)
- a doctor on duty and the nursing staff are available 24/7

**When is the discharge from hospital and how does it go about?**

- on the second day post-surgery after the ward round and after breakfast from 8:30 am onwards
- please sign out at the administration in Possartstraße 31

**What to do in the rare case of a bleeding?**

- cooling the neck with an ice pack or similar
- contact the clinic (+49 89 9989 0231 / -37) if the bleeding does not stop by itself after 5-10 mins – in case of severe bleeding, contact the ambulance (112)
- please do not drive yourself!

**How can I postpone or cancel a surgery appointment?**

please send an email as early as possible to: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de) & [platzl@aleunig.de](mailto:platzl@aleunig.de) and contact us via phone: +49 89 9277 4550

**To summarise:**

- we are offering an individual and personalized treatment and a pleasant inpatient stay at the Gaertner clinic
- our goal is to continuously improve the quality of your stay by involving our patients and staff!
- please send any feedback to: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de)