

FAQ: Informationen zur OP mit stationärem Aufenthalt

(Please see below for the English version)

An welchen Tagen werden OPs angeboten?	Dienstag und Freitag
Wie kann ich einen OP-Termin vereinbaren?	per E-Mail an: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de oder telefonisch: +49 89 9277 4550
Wann findet der prä-OP-Termin in der HNO-Praxis am Platzl 3 statt?	<ul style="list-style-type: none">▪ 4 Wochen vor dem OP-Termin▪ Termin dafür erhalten Sie mit Vereinbarung des OP-Termins
Welche Unterlagen muss ich dann mitbringen?	<ul style="list-style-type: none">▪ Versicherungskarte▪ alle OP-Aufklärungsbögen (bitte ausgefüllt und unterschrieben!)▪ CT-NNH / MRI-Schädel (CDs, QR-Code und Ausdrucke)▪ Befunde (z.B. Labor, etc. ...)
Wo bekomme ich die Arbeitsunfähigkeits-Bestätigung?	HNO-Praxis am Platzl 3
Wie vereinbare ich prä-OP einen Gesprächstermin mit der Anästhesie?	<ul style="list-style-type: none">▪ Patienten kontaktieren die Gaertner-Klinik!▪ telefonisch: +49 89 9989 020 (Zentrale der Gaertner-Klinik)▪ siehe auch Info-Blatt Anästhesie!▪ bitte planen Sie eine Dauer von ca. 2h ein
Wann sind Kontroll-Termine nach der OP notwendig?	<ul style="list-style-type: none">▪ 1. - 2. Woche nach OP: ca. 2x pro Woche▪ 3. - 6. Woche nach OP: ca. 1x pro Woche▪ 9. Woche nach OP: ein Termin▪ 3. + 6. + 9. + 12. Monat nach OP: je ein Termin
Wo findet die OP statt?	<ul style="list-style-type: none">▪ HNO-Klinik Dr. Gaertner GmbH, Possartstraße 29, 81679 München▪ parken in der Possartstraße ist möglich▪ U-Bahn U4 Prinzregentenplatz und 5 Minuten Fußweg
Wie lange dauert der Klinikaufenthalt?	2 Nächte (Dienstag bis Donnerstag oder Freitag bis Sonntag)
Wann bekomme ich Infos zur Aufnahme-Uhrzeit am OP-Tag?	am Tag vor der OP ab 15:00 Uhr auf Station telefonisch unter +49 89 9989 0237
Wo und wie erfolgt dann die Anmeldung in der Gaertner-Klinik?	<ul style="list-style-type: none">▪ Verwaltung Possartstraße 31/Erdgeschoß mit Versichertenkarte▪ ggf. zuzahlungspflichtiges Ein- oder Zweibett-Zimmer klären

Wie ist der Ablauf am OP-Tag?	am OP Tag müssen Sie nüchtern bleiben!
Wie soll ich meine Medikamente einnehmen?	Medikamente (z.B. Steroid-Spray, Steroid-Tropfen/Tabletten, und Nasenpflege-Sprays) kontinuierlich bis zu/nach der OP einnehmen
Was soll ich zu OP/Klinikaufenthalt mitbringen?	<ul style="list-style-type: none">▪ Dauermedikamente▪ bequeme Kleidung und Hygieneartikel▪ langes Haar vor der OP bitte zusammenbinden
Zusätzliche Informationen während des stationären Aufenthalts:	<ul style="list-style-type: none">▪ alle Zimmer sind mit Bad und TV-Gerät ausgestattet▪ WLAN-Zugang ist kostenlos und im Stationszimmer erhältlich▪ vermeiden Sie körperliche Anstrengung!▪ bitte nicht zu heiß duschen und keinen Fön benutzen (aufgrund der Wärme/des Kreislaufs)▪ Dienstarzt und Pflegepersonal sind 24 Stunden anwesend
Wann und wie erfolgt die Entlassung?	<ul style="list-style-type: none">▪ am 2. post-OP Tag nach der morgendlichen Visite durch den Dienstarzt und das Pflegepersonal / nach dem Frühstück ab 08.30 Uhr▪ bitte melden Sie sich in der Verwaltung (Possartstraße 31) ab
Was tun im seltenen Falle einer Blutung?	<ul style="list-style-type: none">▪ Kühlung im Nacken▪ sollte die Blutung nach 5-10 Minuten trotz Kühlung nicht aufhören, dann kontaktieren Sie die Klinik telefonisch (+49 89 9989 0231 oder -37) oder rufen Sie bei einer starken Blutung den Rettungsdienst (112)▪ fahren Sie bitte nicht selbst!
Wie kann ich einen OP-Termin verschieben oder absagen?	bitte frühzeitig per E-Mail an: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de und telefonisch: +49 89 9277 4550
Was ist unser Anliegen?	<ul style="list-style-type: none">▪ wir bieten Ihnen eine personalisierte/individualisierte Behandlung und einen angenehmen Aufenthalt in der Gaertner-Klinik an▪ unser Ziel ist eine stetige Qualitätsverbesserung durch Einbeziehung unserer Patienten und Mitarbeiter!▪ wir freuen uns über Ihr FEEDBACK an: info@aleunig.de

FAQ: Information on surgery with inpatient stay

On which days are surgeries carried out?	Tuesdays and Fridays
How can I make an appointment for a surgery?	by e-mail: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de or by phone: +49 89 9277 4550
When is the pre-surgery appointment at the ENT practice at Platzl 3?	<ul style="list-style-type: none">▪ 4 weeks before the surgery appointment▪ you will be informed about this appointment when you receive the surgery agreement
Which documents do I need to bring along to the pre-surgery appointment?	<ul style="list-style-type: none">▪ insurance card▪ all surgery information sheets (please fill them in and sign them before!)▪ CT-NNH / MRI-skull (CDs, QR-Code and printouts)▪ diagnostic findings (e.g. lab results, ...)
Where can I get an incapacity for work confirmation?	at the ENT practice at Platzl 3
How do I schedule a pre-surgery consultation with anesthesia?	<ul style="list-style-type: none">▪ the patient contacts the Gaertner Clinic▪ by phone: +49 89 9989 020 (head office of the clinic)▪ please also refer to the information sheet from anesthesia▪ this appointment will take approximately 2 hours
What is the timeline for check-up appointments post-surgery and how many appointments are necessary?	<ul style="list-style-type: none">▪ week 1-2 post-surgery: app. 2x per week▪ week 3-6 post-surgery: app. 1x per week▪ week 9 post-surgery: one appointment▪ month 3 + 6 + 9 + 12 post-surgery: one appointment each month
Where does the surgery take place?	<ul style="list-style-type: none">▪ ENT clinic Dr. Gaertner GmbH, Possartstraße 29, 81679 Munich▪ parking close by is possible▪ the closest metro (called U-Bahn) stop is “Prinzregentenplatz” (with the line U4) und a 5-minute walking distance from the clinic
How long is the duration of the hospital stay?	2 nights (either Tuesday until Thursday or Friday until Sunday)
When will I receive information regarding the admission time etc. on the day of the surgery?	one day before the surgery from 3pm onwards by calling the ward (+49 89 9989 0237)

Where and how does the admission and registration take place in the clinic?	<ul style="list-style-type: none">▪ administration at Possartstraße 31 (ground floor) – you must bring your insurance card▪ in case a different room is requested extra amount is payable for a single or double room
What is the procedure on the day of the surgery?	you must remain sober on the day of the surgery!
How should I take my medication?	medication (e.g., steroid spray, steroid drops/tablets and nasal care sprays) should be taken continuously up to/post-surgery
What should I bring to the surgery and the inpatient stay?	<ul style="list-style-type: none">▪ long-term medication▪ comfortable clothing and toiletries▪ please tie long hair together before the surgery
Additional information regarding the inpatient stay:	<ul style="list-style-type: none">▪ all rooms are equipped with a bathroom and a TV▪ please ask the ward for the wifi password (free of charge)▪ please avoid physical exertion during your stay!▪ do not shower too hot and do not use a hair dryer (due to heat/circulation)▪ a doctor on duty and the nursing staff are available 24/7
When is the discharge from hospital and how does it go about?	<ul style="list-style-type: none">▪ on the second day post-surgery after the ward round and after breakfast from 8:30 am onwards▪ please sign out at the administration in Possartstraße 31
What to do in the rare case of a bleeding?	<ul style="list-style-type: none">▪ cooling the neck with an ice pack or similar▪ contact the clinic (+49 89 9989 0231 / -37) if the bleeding does not stop by itself after 5-10 mins – in case of severe bleeding, contact the ambulance (112)▪ please do not drive yourself!
How can I postpone or cancel a surgery appointment?	please send an email as early as possible to: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de and contact us via phone: +49 89 9277 4550
To summarise:	<ul style="list-style-type: none">▪ we are offering an individual and personalized treatment and a pleasant inpatient stay at the Gaertner clinic▪ our goal is to continuously improve the quality of your stay by involving our patients and staff!▪ please send any feedback to: info@aleunig.de