

FAQ: Informationen zur OP mit stationärem Aufenthalt

(Please see below for the English version)

- An welchen Tagen werden OPs angeboten?** Dienstag und Freitag
- Wie kann ich einen OP-Termin vereinbaren?** per E-Mail an: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de oder telefonisch: +49 89 9277 4550
- Wann findet der prä-OP-Termin in der HNO-Praxis am Platzl 3 statt?**
- ca. 1 Woche vor dem OP-Termin
 - Termin dafür erhalten Sie mit Vereinbarung des OP-Termins
- Welche Unterlagen muss ich dann mitbringen?**
- Versicherungskarte
 - alle OP-Aufklärungsbögen (bitte ausgefüllt und unterschrieben)
 - CT-NNH / MRI-Schädel (CDs und Ausdrucke)
 - Befunde (z.B. Labor, etc. ...)
- Wo bekomme ich die Arbeitsunfähigkeits-Bestätigung?** HNO-Praxis am Platzl 3
- Wie vereinbare ich prä-OP einen Gesprächstermin mit der Anästhesie?**
- das Team der Gaertner-Klinik kontaktiert Sie dazu
 - telefonisch: +49 89 9989 020 (Zentrale der Gaertner-Klinik)
 - siehe auch Info-Blatt Anästhesie!
 - bitte planen Sie eine Dauer von ca. 2h ein
- Wann sind Kontroll-Termine nach der OP notwendig?**
- 1. - 2. Woche nach OP: ca. 2x pro Woche
 - 3. - 6. Woche nach OP: ca. 1x pro Woche
 - 9. Woche nach OP: ein Termin
 - 3. + 6. + 9. + 12. Monat nach OP: je ein Termin
- Wo findet die OP statt?**
- HNO-Klinik Dr. Gaertner GmbH, Possartstraße 29, 81679 München
 - parken in der Possartstraße ist möglich
 - U-Bahn U4 Prinzregentenplatz und 5 Minuten Fußweg
- Wie lange dauert der Klinikaufenthalt?** 2 Nächte (Dienstag bis Donnerstag oder Freitag bis Sonntag)
- Wann bekomme ich Infos zur Aufnahme-Uhrzeit am OP-Tag?** am Tag vor der OP ab 15:00 Uhr auf Station telefonisch unter +49 89 9989 0237
- Wo und wie erfolgt dann die Anmeldung in der Gaertner-Klinik?**
- Verwaltung Possartstraße 31/Erdgeschoß mit Versichertenkarte
 - ggf. zuzahlungspflichtiges Ein- oder Zweibett-Zimmer klären

- Wie ist der Ablauf am OP-Tag?** am OP Tag müssen Sie nüchtern bleiben!
- Wie soll ich meine Medikamente einnehmen?** Medikamente (z.B. Steroid-Spray, Steroid-Tropfen/Tabletten, hygienisch saubere Nasenspülungen und Nasenpflege-Sprays) kontinuierlich bis zu/nach der OP einnehmen
- Was soll ich zu OP/Klinikaufenthalt mitbringen?**
- Dauermedikamente
 - bequeme Kleidung und Hygieneartikel
 - langes Haar vor der OP bitte zusammenbinden
- Zusätzliche Informationen während des stationären Aufenthalts:**
- alle Zimmer sind mit Bad und TV-Gerät ausgestattet
 - WLAN-Zugang ist kostenlos und im Stationszimmer erhältlich
 - vermeiden Sie körperliche Anstrengung!
 - bitte nicht zu heiß duschen und keinen Fön benutzen (aufgrund der Wärme/des Kreislaufs)
 - Dienstarzt und Pflegepersonal sind 24 Stunden anwesend
- Wann und wie erfolgt die Entlassung?**
- am 2. post-OP Tag nach der morgendlichen Visite durch den Dienstarzt und das Pflegepersonal / nach dem Frühstück ab 08.30 Uhr
 - bitte melden Sie sich in der Verwaltung (Possartstraße 31) ab
- Was tun im seltenen Falle einer Blutung?**
- Kühlung im Nacken
 - sollte die Blutung nach 5-10 Minuten trotz Kühlung nicht aufhören, dann kontaktieren Sie die Klinik telefonisch (+49 89 9989 0231 oder -37) oder rufen Sie bei einer starken Blutung den Rettungsdienst (112)
 - fahren Sie nicht selbst!
- Wie kann ich einen OP-Termin verschieben oder absagen?** bitte frühzeitig per E-Mail an: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de und telefonisch: +49 89 9277 4550
- Was ist unser Anliegen?**
- wir bieten Ihnen eine personalisierte/individualisierte Behandlung und einen angenehmen Aufenthalt in der Gaertner-Klinik an
 - unser Ziel ist eine stetige Qualitätsverbesserung durch Einbeziehung unserer Patienten und Mitarbeiter!
 - wir freuen uns über Ihr FEEDBACK an: info@aleunig.de

FAQ: Information on surgery with inpatient stay

- On which days are surgeries carried out?** Tuesdays and Fridays
- How can I make an appointment for a surgery?** by e-mail: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de or by phone: +49 89 9277 4550
- When is the pre-surgery appointment at the ENT practice at Platzl 3?**
- approximately one week before the surgery appointment
 - you will be informed about this appointment when you receive the surgery agreement
- Which documents do I need to bring along to the pre-surgery appointment?**
- insurance card
 - all surgery information sheets (please fill them in and sign them before!)
 - CT-NNH / MRI-skull (CDs and printouts)
 - diagnostic findings (e.g. lab results, ...)
- Where can I get an incapacity for work confirmation?** at the ENT practice at Platzl 3
- How do I schedule a pre-surgery consultation with anesthesia?**
- the Gaertner Clinic will contact
 - by phone: +49 89 9989 020 (head office of the clinic)
 - please also refer to the information sheet from anesthesia
 - this appointment will take approximately 2 hours
- What is the timeline for check-up appointments post-surgery and how many appointments are necessary?**
- week 1-2 post-surgery: app. 2x per week
 - week 3-6 post-surgery: app. 1x per week
 - week 9 post-surgery: one appointment
 - month 3 + 6 + 9 + 12 post-surgery: one appointment each month
- Where does the surgery take place?**
- ENT clinic Dr. Gaertner GmbH, Possartstraße 29, 81679 Munich
 - parking close by is possible
 - the closest metro (called U-Bahn) stop is “Prinzregentenplatz” (with the line U4) und a 5-minute walking distance from the clinic
- How long is the duration of the hospital stay?** 2 nights (either Tuesday until Thursday or Friday until Sunday)
- When will I receive information regarding the admission time etc. on the day of the surgery?** one day before the surgery from 3pm onwards by calling the ward (+49 89 9989 0237)

Where and how does the admission and registration take place in the clinic?

- administration at Possartstraße 31 (ground floor) – you must bring your insurance card
- in case a different room is requested extra amount is payable for a single or double room

What is the procedure on the day of the surgery?

you must remain sober on the day of the surgery!

How should I take my medication?

medication (e.g., steroid spray, steroid drops/tablets, hygienic nasal rinses, and nasal care sprays) should be taken continuously up to/post-surgery

What should I bring to the surgery and the inpatient stay?

- long-term medication
- comfortable clothing and toiletries
- please tie long hair together before the surgery

Additional information regarding the inpatient stay:

- all rooms are equipped with a bathroom and a TV
- please ask the ward for the wifi password (free of charge)
- please avoid physical exertion during your stay!
- do not shower too hot and do not use a hair dryer (due to heat/circulation)
- a doctor on duty and the nursing staff are available 24/7

When is the discharge from hospital and how does it go about?

- on the second day post-surgery after the ward round and after breakfast from 8:30 am onwards
- please sign out at the administration in Possartstraße 31

What to do in the rare case of a bleeding?

- cooling the neck with an ice pack or similar
- contact the clinic (+49 89 9989 0231 / -37) if the bleeding does not stop by itself after 5-10 mins – in case of severe bleeding, contact the ambulance (112)
- do not drive yourself!

How can I postpone or cancel a surgery appointment?

please send an email as early as possible to: info@aleunig.de & platzl@aleunig.de and contact us via phone: +49 89 9277 4550

To summarise:

- we are offering an individual and personalized treatment and a pleasant inpatient stay at the Gaertner clinic
- our goal is to continuously improve the quality of your stay by involving our patients and staff!
- please send any feedback to: info@aleunig.de